

Опыт рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры: совершенствование методов работы с населением

Защита прав граждан – одна из главных задач современной прокуратуры. Существующая система мониторинга состояния законности позволяет прокурорам получать информацию о нарушениях закона из многочисленных источников. Но следует отметить, что наиболее значимыми из них продолжают оставаться обращения граждан. От того, насколько внимательно, качественно и результативно прокуроры реагируют на сигналы населения, зачастую и складывается мнение об эффективности работы органов прокуратуры и власти в целом.

Критерием качества рассмотрения обращений граждан является реальное восстановление их нарушенных прав, для чего нередко прокурору требуется инициировать возбуждение гражданских дел в суде, контролируя в дальнейшем исполнением вынесенных по спорам в интересах граждан решений.

В этой связи необходимо отметить, что проведенная в 2002–2003 годах реформа гражданско-процессуального законодательства, существенно ограничившая полномочия прокурора на обращение в суд в защиту прав граждан, должна была, по замыслу законодателей, способствовать росту активности населения в отстаивании своих правовых интересов путем самостоятельного обращения в суды, повышению правовой культуры населения, и, как следствие, сокращению количества обращений граждан в прокуратуру и ее вмешательства в отдельные сферы правоотношений.

Однако, жизнь рассудила иначе. Стабильно высокое количество обращений граждан в органы прокуратуры, характеризующее потребность населения в реализации прокурорами правозащитной функции, вновь потребовало внесения в законодательство изменений, направленных на расширение категорий граждан, интересы которых прокурор вправе отстаивать в суде. Соответствующие полномочия прокурорам были возвращены в 2009 году.



М.В. Лапаева

Старший помощник прокурора Нижегородской области по рассмотрению обращений, приему граждан и правовому обеспечению, младший советник юстиции

Согласно ст. 27 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» именно заявления граждан, организаций, органов власти и их должностных лиц в органы прокуратуры о нарушениях федерального законодательства являются основанием для проведения ими соответствующих проверок.

Так, в 2011 году органами прокуратуры Нижегородской области разрешено более 34 тысяч обращений, из них 25% (свыше 8 тысяч) удовлетворено с восстановлением прав граждан.

По обоснованным жалобам принято более 7 тысяч мер прокурорского реагирования, значительное количество которых связано с необходимостью восстановления прав граждан в сфере трудового, жилищного законодательства и исполнения судебных решений.

Только в результате концентрации усилий и принятия дополнительных организационных мер по защите трудовых прав граждан, прежде всего в сфере оплаты труда, задолженность по заработной плате по итогам 2011 года снизилась более чем на 127 млн рублей.

По результатам рассмотрения обращения Председателя НРО «Российская диабетическая ассоци-

ация» прокуратурой области приняты меры к восстановлению прав лиц, страдающих диабетом, на бесплатное обеспечение средствами для определения гликемии независимо от возраста.

Примеры эффективной защиты прав граждан, обратившихся в прокуратуру за помощью, носят многочисленный характер.

Качество проводимой прокурорами городов и районов работы по поступившим к ним обращениям граждан находится на постоянном контроле в прокуратуре области. С этой целью в 2011 году создана рабочая группа по оказанию методической помощи при рассмотрении жалоб и обращений, которая систематически осуществляет выезды в районы области, где на местах изучает поступившие обращения, полноту принятых по ним мер реагирования, направленных на восстановление нарушенных прав заявителей. Прокуроры, имеющие недостатки в работе на данном направлении, привлекаются к ответственности.

В современных условиях используются различные формы приема обращений граждан (по почте, факсу, электронной почте, на личном приеме, с использованием ящиков обращений, установленных в прокуратурах). Наряду с ними, по инициативе прокурора области К.М. Кожевникова в постоянном режиме функционирует «телефон доверия», с помощью которого граждане сообщают в прокуратуру области о нарушениях их конституционных прав и законных интересов, проводятся «горячие линии» по актуальным вопросам соблюдения законодательства в различных сферах.

Также, в рамках реализуемых горрайпрокурорами проектов «Территория без наркотиков» эффективным является получение от граждан сведений о местах распространения наркотиков и наркопритонах с использованием ящиков для анонимных обращений, установленных в местах массового скопления граждан (торговых центрах, кинотеатрах, развлекательных заведениях и т.п.). Только на территории Ленинского района г. Н. Новгорода за 5 месяцев 2012 с помощью данных ящиков прокуратурой района получено и проверено более 100 обращений. Использование поступившей от граждан информации позволило спланировать и реализовать мероприятия, направленные на выявление и пресечение незаконного оборота наркотиков, по результатам которых

подвергнуто административным арестам более 180 лиц, ликвидировано 7 наркопритонов, задержана организованная преступная группа, занимавшаяся контрабандой наркотиков из Китая, их распространением бесконтактным способом с использованием СМС-рассылки, киви-кошелька и «закладок» товара в подъездах 22 многоквартирных домов.

Не останавливаясь на перечисленных способах получения информации от граждан, нами подготовлена к реализации новая форма взаимодействия с населением – Мобильная приемная прокурора Нижегородской области.

Работа Мобильной приемной призвана обеспечить оперативность и доступность оказания правовой помощи населению, своевременно выявлять нарушения закона, реагировать на события, имеющие общественный резонанс, сообщения СМИ, способствовать эффективному и своевременному вмешательству прокуроров в процесс восстановления нарушенных прав граждан, росту доверия населения к органам прокуратуры и государству в целом.

Выезды мобильной приемной осуществляются по поручению прокурора области на территории в связи с поступившей информацией о массовых нарушениях закона, чрезвычайных происшествиях, событиях, получивших большой общественный резонанс, а также в отдаленные территории, жители которых не всегда могут добраться до областного центра, в те населенные пункты или к объектам, где в соответствии с имеющейся в прокуратуре области информации складывается неблагоприятная ситуация в той или иной сферах правоотношений. Например, на предприятия, имеющие задолженность по выплате заработной платы, к абонентским пунктам организаций ЖКХ, куда граждане часто обращаются с вопросами о необоснованном росте тарифов (такая работа особенно актуальна при получении гражданами квитанций об оплате услуг ЖКХ после повышения тарифов), к ВУЗам в период прохождения вступительных экзаменов, к поликлиникам и лечебным учреждениям, «прославившимся» большими очередями и недоступностью врачей отдельных специальностей.

Одной из задач работы Мобильной приемной является оказание работниками прокуратуры правовой помощи гражданам в виде разъяснения законода-

тельства, консультаций по конкретным ситуациям, подготовка проектов исковых заявлений в суд, претензий, жалоб и обращений в правоохранительные и контролирующие органы.

Мы продолжим совершенствовать работу по рассмотрению обращений граждан и будем добиваться, чтобы каждый обратившийся в прокуратуру гражданин получил качественную и своевременную правовую помощь. ■