

УДК 159.9:34(075.8)

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ В ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИКАХ: ПРАВОВОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТЫ

© 2019

**Е. В. Васкэ, Е. В. Серегина**

Национальный исследовательский  
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского

Проанализировано создание системы оказания бесплатной юридической помощи в России; рассмотрена специфика юридических клиник как участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи. Представлены результаты психодиагностического обследования студентов – будущих юристов, направленного на выявление у них таких личностных характеристик, как уровень тревожности, степень сформированности коммуникативных навыков, стиль межличностного взаимодействия, выраженность негативной коммуникативной установки, уровень невербальной компетентности. Показано, что интерактивные формы проведения занятий по учебной дисциплине «Юридическая психология» позволяют студентам получить навыки осуществления эффективных коммуникаций, способствующих конструктивному взаимодействию с другими людьми, а студенты, задействованные в юридической клинике, наряду с расширением своего багажа теоретических знаний, получают навыки профессионального общения прикладного характера.

*Ключевые слова:* юридическая клиника, бесплатная юридическая помощь, студенты, конструктивное взаимодействие, осуществление коммуникаций, интерактивная форма обучения, профессиональное общение.



**Е. В. Васкэ**

Профессор кафедры уголовного права и процесса  
юридического факультета  
Национального исследовательского  
Нижегородского государственного университета  
им. Н.И. Лобачевского,  
доктор психологических наук, доцент



**Е. В. Серегина**

Аспирант кафедры уголовного права и процесса  
юридического факультета  
Национального исследовательского  
Нижегородского государственного университета  
им. Н.И. Лобачевского

Право граждан на получение бесплатной юридической помощи закреплено в ст.48 Конституции РФ еще в 1993 году. Однако целостной, единой системы оказания бесплатной юридической помощи населению вплоть до 2012 года как таковой в России не было.

Помощь оказывалась как членами квалифицированных профессиональных сообществ (в основном адвокатами), так и иными юридическими и физическими лицами, к которым не предъявлялись какие-либо квалификационные требования. Можно говорить о том, что государственное регулирование системы оказания бесплатной юридической помощи в РФ носило фрагментарный характер, недостаточный для того, чтобы граждане могли в полном объеме реализовать свое конституционное право. Отсутствие централизованного государственного регулирования, множественность актов, устанавливающих категории граждан и основания получения ими бесплатной квалифицированной юридической помощи, приводили к тому, что ситуация в сфере оказания юридической помощи была неудовлетворительной.

Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»<sup>1</sup> не только определил виды юридической помощи и категории граждан, которые имеют право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, но и очертил круг тех, кто может оказывать такую помощь. Так, с этого времени законодательно закреплена бесплатная юридическая помощь в Российской Федерации, которая может быть оказана в рамках государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи – по выбору гражданина. В рамках государственной системы, помимо прочего, указаны государственные юридические бюро, адвокаты и нотариусы, при наделении последних правом участвовать в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи.

Государство берет на себя обязательство по содействию развитию и поддержке негосударственной системы бесплатной юридической помощи. Статья 22 ФЗ РФ от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ указывает, что участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи являются юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи. Право на создание негосударственных центров бесплатной юридической помощи закон закрепил за некоммерческими организациями, адвокатами, адвокатскими образованиями, адвокатскими палатами субъектов РФ, нотариусами,

нотариальными палатами и предъявил к ним определенные требования. Так, ч. 3 ст. 24 указывает, что правовое консультирование граждан должны осуществлять лица, имеющие высшее юридическое образование, привлеченные, в том числе, по трудовому договору или гражданско-правовому договору, что является дополнительной гарантией конституционного права граждан на получение квалифицированной юридической помощи.

Наконец, закон впервые закрепил статус юридических клиник на законодательном уровне, четко определив организационно-правовые основы их деятельности. В ст. 22 ФЗ РФ от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ указано, что юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и др.), как и негосударственные центры бесплатной юридической помощи, являются участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи, а в ст. 23 данного закона определен статус юридических клиник.

Структура, способ организации работы клиники определяются соответствующей образовательной организацией, на базе которой она создается. В частности, клиника может быть образована как в качестве структурного подразделения учебного заведения, так и в качестве самостоятельного юридического лица, но только при условии, что такое право у учебного заведения есть. Например, согласно Положению о юридической клинике студентов юридического факультета Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, юридическая клиника студентов – структурное подразделение юридического факультета, целью которого является организация практики студентов без отрыва от процесса обучения и оказание юридической помощи населению<sup>2</sup>.

Кроме того, образовательная организация может определить категории дел, которые рассматриваются юридической клиникой, и определить тем самым, будет это клиника общего или специализированного права. В частности, согласно Положению о юридической клинике студентов юридического факультета ННГУ им. Н.И. Лобачевского, практиканты юридической клиники не имеют права оказывать юридическую помощь по уголовным делам и представлять интересы доверителей (граждан) в судах, заниматься обращениями в международные организации. Оказание юридической помощи юридическим лицам допускается в исключительных случаях с письменного разрешения руководителя юридической клиники.

Юридическая помощь в клинике оказывается бесплатно. Предполагается, что студенты (под контролем профессиональных юристов) оказывают помощь социально незащищенным слоям населения. Наши исследования показали, что в правовую клинику Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского обращаются такие категории граждан, как студенты (10%), работающие граждане (18%), неработающие граждане (32%) и, конечно же, пенсионеры (40%). Необходимо учитывать тот факт, что данные категории граждан являются наиболее психологически уязвимыми, поэтому установление доверительных отношений с клиентом может стать весьма сложным процессом<sup>3</sup>.

Важно отметить, что оказание консультации в юридической клинике не предполагает предварительного письменного обращения гражданина. Во многом это является достоинством работы клиники, поскольку позволяет проводить множество консультаций, не требует от граждан соблюдения каких-либо формальных процедур. В этой связи исключением можно считать обязанность клиента подписать расписку, согласно которой он понимает, что обратился в студенческую юридическую консультацию и готов принять помощь от студентов, а не от профессиональных юристов.

Представляется очевидным, что граждане, обращающиеся в клинику, в большинстве своем являются представителями социально незащищенного класса и, как следствие, психологически повышено уязвимыми. Поэтому будущий юрист должен снять напряжение и психологические барьеры собеседника, убрать недоверие, которое нередко присутствует по отношению и к студенту, и к организации, которую он представляет, и даже к государственному аппарату в целом.

Студент должен получить от клиента всю информацию, необходимую ему для оказания консультации в ходе устной беседы, что требует от него владения навыками профессионального юридического общения, знания психологических приемов и техник, помогающих установить психологический контакт, убедить обратившегося за помощью человека в правильности избранной позиции, правильно завершить ситуацию общения. Реализация данной задачи возможна только при использовании приемов психологического воздействия, когда консультант (он же – студент) как «воздействующий должен управлять коммуникативным процессом, направлять его в нужное русло, посредством использования всех видов

рефлексивного анализа, в зависимости от поведенческого реагирования субъекта, напрямую связанного с его эмоциональными проявлениями»<sup>4</sup>.

Оказание правовой помощи клиенту юридической клиники главным образом происходит в форме предоставления необходимой ему информации, в виде консультаций по правовым вопросам в устной и письменной форме. Формы оказания бесплатной юридической помощи разнообразны: составление проектов исковых заявлений, жалоб, претензий, помощь при составлении исковых заявлений, жалоб, претензий, разъяснение правил составления гражданско-правовых договоров, разъяснение правил оформления различных документов (например, в Пенсионный фонд, заявление в ЖЭУ) и т.д. Таким образом, формы оказания бесплатной юридической помощи полностью соответствуют основным формам оказания юридической помощи, указанным в Федеральном законе РФ от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

В любом случае ответственность за деятельность клиники берет на себя учебное заведение. Контроль осуществляется преподавателями, имеющими высшее юридическое образование. Они ответственны как за обучение студентов-консультантов, так и за деятельность юридической клиники. Во многом это представляется правильным, поскольку, согласно ст. 8 ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», оказывать юридическую помощь могут лица, имеющие высшее юридическое образование, что не соблюдается (и не может соблюдаться, в силу специфики целей создания и деятельности) в юридических клиниках<sup>5</sup>.

Доказано, что студенты, работающие в юридической клинике, лучше знают средства и методы проведения консультаций, обладают навыками делового общения и, таким образом, учатся осуществлению конструктивного профессионального общения с другими людьми, и тем самым не только отрабатывают теоретические знания, но и получают знания и навыки прикладного характера.

Проведенные авторами в 2014–2018 гг. психодиагностические обследования личности 150 студентов 2-го курса бакалавриата юридического факультета ННГУ им. Н.И. Лобачевского показали следующее.

1. Негативная коммуникативная установка (методика диагностики коммуникативной установки В.В. Бойко) отмечена у 89,7% студентов, и только у 10,3% студентов она не выражена. При этом у 28,2%

студентов коммуникативная установка имеет ярко выраженный негативный характер. Выраженная негативная установка ведет к резким, негативным и однозначным оценкам и к отсутствию необходимой гибкости в процессе межличностного взаимодействия. Можно с уверенностью утверждать, что данные личностные проявления подлежат коррекции, поскольку в таком виде они будут препятствовать осуществлению конструктивного профессионального общения.

2. Высокий уровень невербальной компетентности выявлен у 56,4% студентов (методика диагностики уровня перцептивно-невербальной компетентности Г.Я. Розена). У этих студентов отмечаются высокие способности к налаживанию отношений, хорошее понимание характера межличностного взаимодействия. Однако при слишком сильной выраженности данного признака у студентов наблюдается поглощенность собственными проблемами, упорство в отстаивании собственного мнения и невнимание к проблемам окружающих людей, что, в зависимости от ситуации, может стать препятствием в осуществлении эффективного профессионального общения.

3. Компетентный стиль межличностного взаимодействия преобладает у 58,2% студентов (тест коммуникативных умений Л. Михельсона). Зависимый стиль межличностного взаимодействия выявлен у 19,4% студентов, тогда как агрессивный стиль межличностного взаимодействия отмечен у 22,4% из них. Данный факт обусловлен как спецификой выбранной профессии, так и личным опытом общения студента. Чрезмерная выраженность данного признака будет приводить к возникновению конфликтных ситуаций как в правовой, так и в личностной сфере.

4. Высокая личностная тревожность (тест Спилберга – Ханина) выявлена у 35,3% студентов. Полагаем, что данное личностное свойство подлежит коррекции, поскольку во многих ситуациях профессионального юридического общения возможно возникновение конфликтов, а также стрессовых ситуаций. В данном случае тревожность и сопутствующая ей нерешительность будут препятствовать эффективному осуществлению профессиональной деятельности.

Опыт авторов показывает, что во многом помочь в коррекции рассмотренных выше индивидуально-характерологических особенностей студентов могут интерактивные формы занятий при преподавании юридической психологии, поскольку ее содержание направлено на формирование у студентов знаний в области психологической науки, использование ко-

торых необходимо для совершенствования работы в сфере юридической деятельности в целом. Поскольку юридическая деятельность относится к категории субъект-субъектных отношений, юрист должен обладать и определенными навыками, обуславливающими возможность конструктивного взаимодействия с различными категориями граждан для достижения своих профессионально важных целей.

Юрист как квалифицированный специалист должен обладать набором не только профессионально важных качеств, но и определенными индивидуально-психологическими особенностями, формирующимися в процессе личностного роста субъекта: эмоциональной устойчивостью, высоким самоконтролем поведения, развитием коммуникативных навыков, развитой способностью к рациональному выходу из конфликтной ситуации, адекватной самооценкой, уверенностью в себе и т.д. В этой связи для развития коммуникативных навыков юристу необходимы знания в области психологии профессионального общения в юридической деятельности – он должен уметь на основе полученных психологических знаний формировать собственные психотехники общения через овладение принципами рефлексивного анализа, осуществлять психологическую диагностику партнеров по общению, в совершенстве освоить правила речевого поведения, приемы установления психологического контакта и доверительных отношений, приемы правомерного психологического воздействия, способы разрешения конфликтных ситуаций и т.д.

Проведение занятий по юридической психологии в интерактивной форме показывает, что выступление с докладами, групповые дискуссии, дебаты, демонстрация семинаров, являющихся продолжением лекционных блоков в форме деловых игр, носящих, по сути своей, характер тренинговых занятий, приносит весьма позитивные результаты не только в плане формирования у студентов навыков профессионального общения, но и в части коррекции и развития определенных профессионально важных личностных характеристик будущих юристов<sup>6</sup>. Занятия в указанных форматах позволяют студентам научиться осуществлению эффективных профессиональных коммуникаций за счет непосредственной отработки коммуникативных навыков, разрешения вопросов, возникающих при «проигрывании» ситуаций профессионального юридического общения<sup>7</sup>.

Поскольку проведению семинарских занятий в собственно тренинговой форме препятствуют, в первую очередь, большой численный состав группы (28–35 человек) и временные ограничения (одно–два семинарских занятия в неделю), проведение деловых игр по определенной методике позволяет добиться результатов тренинга: сплочения, консолидации и толерантности группы; способствует получению и развитию навыков профессионального общения и рефлексивного анализа, снижению тревожности, повышению уровня самооценки и уверенности в себе у отдельных членов группы. В этой связи полагаем, что работа студентов в юридической клинике в процессе обучения в вузе должна стать обязательной, поскольку она не только способствует апробации получаемых ими теоретических знаний в области юриспруденции, но и формирует у них умения и навыки конструктивного профессионального общения на основе полученных знаний в области юридической психологии.

Таким образом, принятый 21 ноября 2011 года Федеральный закон РФ № 324–ФЗ обеспечивает реализацию права граждан на бесплатную юридическую помощь. А получение студентами – будущими юристами знаний, умений и навыков конструктивного взаимо-

действия с гражданами, обратившимися за помощью в бесплатную юридическую клинику, способствует их профессиональному и личностному развитию. ■

#### *Библиографический список*

1. О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации: ФЗ РФ от 21.11.2011 № 324–ФЗ // Российская газета. 2011. № 263.

2. Васкэ Е.В. Стратегии психологического воздействия в ходе проведения допроса: теоретический и прикладной аспекты // Приволжский научный журнал. 2010. № 1 (13). С. 256–263.

3. Васкэ Е.В., Серегина Е.В. Юридические клиники в Российской Федерации: историко–правовой и психологический аспекты деятельности // Приволжский научный вестник. 2014. № 12–2 (40). С. 56–60.

4. Серегина Е.В. Психологические особенности профессионального общения юрисконсульта с различными категориями граждан при оказании бесплатной юридической помощи (на примере юридических клиник) // Приволжский научный вестник. 2014. № 3–2 (31). С. 103–106.

5. Серегина Е.В. Коммуникативная компетентность как профессионально важное качество будущего юриста // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015. № 12–7. С. 81–83.

---

<sup>1</sup> О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации: ФЗ РФ от 21.11. 2011 г. № 324–ФЗ // Российская газета. 2011. № 263.

<sup>2</sup> Васкэ Е.В., Серегина Е.В. Юридические клиники в Российской Федерации: историко–правовой и психологический аспекты деятельности // Приволжский научный вестник. 2014. № 12–2 (40). С. 57.

<sup>3</sup> Серегина Е.В. Психологические особенности профессионального общения юрисконсульта с различными категориями граждан при оказании бесплатной юридической помощи (на примере юридических клиник) // Приволжский научный вестник. 2014. № 3–2 (31). С. 104.

<sup>4</sup> Васкэ Е.В. Стратегии психологического воздействия в ходе проведения допроса: теоретический и прикладной аспекты // Приволжский научный журнал. 2010. № 1 (13). С. 260.

<sup>5</sup> Васкэ Е.В., Серегина Е.В. Юридические клиники в Российской Федерации: историко–правовой и психологический аспекты деятельности // Приволжский научный вестник. 2014. № 12–2 (40). С. 57.

<sup>6</sup> Серегина Е.В. Коммуникативная компетентность как профессионально важное качество будущего юриста // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015. № 12–7. С. 82.

<sup>7</sup> Результаты последующих исследований будут представлены авторами в дальнейших научных публикациях.

## **REALIZATION OF THE RIGHT OF CITIZENS TO FREE LEGAL AID IN LEGAL CLINICS: LEGAL AND PSYCHOLOGICAL ASPECTS**

***E. V. Vaske***

Professor of the Criminal Law and Procedure Department of the Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod,  
Doctor of Psychology, Associate Professor

***E.V. Seregina***

Postgraduate student of the Criminal Law and Procedure Department of the Lobachevsky State University  
of Nizhny Novgorod

The authors examine the creation of a system for free legal aid in Russia; the specific features of legal clinics as participants of the non–state system of free legal aid are considered. The article presents the results of a psychodiagnostic survey of law students, aimed at identifying their personal characteristics such as the level of anxiety, the degree of communication skills development, the style of interpersonal interaction, the degree of manifestation of the negative communicative attitudes, the level of non–verbal competence. It is shown that the interactive forms of classes with students in the discipline «legal psychology» allow students to acquire the skills of effective communication, contributing to constructive interaction with other people, and students involved in the legal clinic, along with the expansion their theoretical knowledge, get the skills of professional communication of applied nature.

*Keywords:* legal clinic, free legal assistance, students, constructive interaction, communication, interactive form of education, professional communication.